



## Política de Privacidade

A AkaPeople está comprometida a respeitar a privacidade dos seus utilizadores e com a proteção dos dados pessoais que lhe são confiados.

Esta Política de Privacidade explica o que fazemos com os seus dados, como recolhemos, utilizamos e tratamos os seus dados pessoais, independentemente de estarmos a dar-lhe suporte para colocação num novo emprego, manutenção da relação consigo assim efetuarmos a sua colocação, utilizar os seus dados para solicitar-lhe referências relativamente a um candidato nosso, receber um serviço da sua parte, prestar-lhe um serviço ou ainda se estiver a visitar o nosso site.

A presente Política de Privacidade, rege-se pela legislação aplicável designadamente, pelo Regulamento UE 2016/679, Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), aplicando-se aos nossos candidatos, trabalhadores, clientes, fornecedores, utilizadores do site ([www.akapeople.pt](http://www.akapeople.pt)) e outras pessoas que possamos contactar no sentido de obter mais informações acerca dos nossos candidatos.

### 1) Nome e contacto do Responsável pelo tratamento de Dados:

O Responsável pelo tratamento dos dados é a ALSO KNOWN AS PEOPLE, LDA. (AkaPeople), sociedade por quotas com capital social de 105.000€ com sede na Rua Engenheiro Ferreira Dias, nº 924, E38, 4100-246 Porto, com o NIPC 514497360. Telefone: (+351) 223 190 645  
Email: [privacidade@akapeople.pt](mailto:privacidade@akapeople.pt)

### 2) Que dados pessoais recolhemos e finalidades dos mesmos

Dados relativos ao Candidato: no âmbito do recrutamento e outras atividades avaliativas similares, a pedido dos nossos clientes e com o objetivo de proporcionar as oportunidades de emprego o mais adequadas a si e ao seu perfil. Solicitamos apenas as informações relevantes e fundamentais para lhe proporcionar a oportunidade de emprego mais adequada a si, tais como: nome, idade/data de nascimento, elementos de contacto, histórico de emprego e de educação, remuneração atual, elementos da carta de condução, estatuto de imigração, seus interesses e necessidades relativamente ao emprego futuro, bem como, informação adicional que opte partilhar connosco ou informação adicional que as suas pessoas de referência optem por partilhar connosco acerca de si. Finalmente, também poderá ser recolhida informação através de redes e outras fontes de terceiros como portais de emprego ou através de clientes que considerem relevante e optem partilhar connosco informação sobre si;

Dados relativos ao Trabalhador da AkaPeople: todos os dados biográficos, civis, fiscais e bancários a fim de poder proceder à celebração, manutenção e cessação de contratos de trabalho, gestão de tempos de trabalho, gestão de tempos de projeto, ausências e férias, despesas de representação, processamento salarial, desenvolvimento de carreira, auditorias,

utilização de bases de dados internas e outras ferramentas, controlo de acessos, seguros, higiene, segurança e saúde no trabalho, contactos de emergência, avaliação, formação, bem como, todos os dados pessoais estritamente necessários para dar cumprimento às obrigações legais.

Dados relativos ao Cliente: caso seja nosso cliente e no âmbito da prestação de serviços, poderemos recolher e utilizar informações sobre si ou as pessoas da sua empresa. Adicionalmente podemos notificá-lo ou enviar-lhe conteúdo publicado pela AkaPeople potencialmente útil e relevante para si. Os dados recolhidos são os seus dados de contacto ou dados de contactos individuais da sua empresa. Poderemos eventualmente possuir informação que alguém da sua empresa tenha optado partilhar connosco;

Dados relativos ao Fornecedor: caso seja nosso fornecedor precisamos de alguma informação para que o serviço que presta decorra com normalidade. Necessitamos dos dados de contacto das pessoas relevantes na sua empresa, bem como, de dados bancários para proceder aos pagamentos.

Dados relativos a Pessoas cujos dados recebemos de candidatos: no âmbito da referência efetuada, o que precisamos é que valide e/ou confirme informação prestada pelo nosso candidato e/ou eventual colaborador. Para a obtenção da referência necessitamos do nome, número de contacto e email.

Dados relativos aos Utilizadores do site: recolhemos apenas uma quantidade reduzida de dados dos utilizadores do site, que usamos para nos ajudar a melhorar a sua experiência quando utiliza o nosso site e para nos ajudar a gerir melhor os serviços que prestamos. Os dados pessoais dos utilizadores são recolhidos apenas quando é subscrita alguma das funcionalidades disponíveis e indispensáveis para que a AkaPeople possa prestar a informação, esclarecimento ou incluir em processos de candidatura. Os dados que recolhemos para esses efeitos são Nome, telefone e email e outra que o utilizador opte por enviar. A AkaPeople, através do Google Analytics, recolhe igualmente os seguintes dados agregados: Origem geográfica, tipo de dispositivo, sistema operativo, browser, operadora, data/ hora do acesso e endereços de referência. A utilização desta informação pela AkaPeople será efetuada de forma agregada e anónima. Os dados utilizados para este fim não contêm dados de identificação pessoal ou informação privada. A análise efetuada a partir da informação estatística gerada será para interpretar os padrões de utilização e melhorar a experiência de utilização e níveis de serviço. A AkaPeople utiliza também cookies no site para melhorar o desempenho e a experiência do utilizador. A AkaPeople poderá ainda utilizar web beacons ou outras tecnologias para finalidades similares às supra identificadas. Se pretender ficar a saber mais sobre cookies, nomeadamente como os utilizamos e que opções tem ao seu dispor, por favor consulte o ponto 10 deste documento.

### 3) Como recolhemos os dados pessoais

Dados relativos ao Candidato: recolhemos os seus dados pessoais através de si ou através de terceiros:

- através de si das seguintes formas:

- a) Registou os seus dados no nosso site ou efetuou formulário de candidatura;

- b) Enviou o seu cv por email para um Consultor nosso ou foi entrevistado por alguém da nossa equipa;
- c) Entregou presencialmente e em papel o seu cv num evento ou feira de emprego ou deixou diretamente nos nossos escritórios;
- d) Candidatou-se a uma oportunidade através de algum portal de emprego, agregador de empregos, campanha de rede social ou micro-site que posteriormente reencaminhou para nós.

- através de terceiros das seguintes formas:

- a) Os nossos clientes partilharam connosco informações sobre si;
- b) As pessoas que indicou como referência partilharam informações pessoais sobre si;
- c) Efetuamos pesquisa de potenciais candidatos em fontes de terceiros, tais como o LinkedIn ou outras redes e páginas de emprego;
- d) Segue as nossas redes sociais e recebemos informação através desses sites.

Dados relativos ao Trabalhador da AkaPeople: recolhemos a sua informação através da ficha de onboarding, emails e reuniões de acompanhamento.

Dados relativos ao Cliente: recolhemos os seus dados pessoais através de si ou através de terceiros:

- através de si das seguintes formas:

- a) Caso o contactemos por telefone ou por email ou presencialmente através das nossas atividades comerciais;
- b) Caso nos tenha contactado de forma proactiva.

- através de terceiros das seguintes formas:

- a) A partir de empresas financeiras e outras que disponibilizem informação relevante;
- b) A partir de candidatos que indicaram como pessoa de contacto de referência;
- c) A partir de listas de participantes em feiras ou eventos.

Dados relativos ao Fornecedor: recolhemos os seus dados pessoais durante a nossa colaboração conjunta.

Dados relativos a Pessoas cujos dados recebemos de candidatos: recolhemos os seus dados de contacto unicamente nos casos em que um candidato nosso o tenha indicado como pessoa de referência.

Dados relativos aos Utilizadores do site: por favor consultar detalhe no ponto anterior.

#### 4) Como utilizamos os dados pessoais

Os seus dados só serão utilizados se se verificar uma das seguintes situações:

- a) Deu o seu consentimento através de assinatura ou aceitação de um formulário online ou em formato de papel.
- b) Os seus dados forem necessários para cumprimentos legais a que a AkaPeople esteja sujeita perante todas entidades e autoridades;
- c) Os seus dados forem necessários para o cumprimento das obrigações para efeitos de legislação laboral e contratos de trabalho;
- d) Interesses válidos e legítimos da AkaPeople desde que não se sobreponham aos direitos e garantias do titular dos dados;

Dados relativos ao Candidato: o principal motivo para utilizar os seus dados pessoais é proporcionar-lhe as oportunidades de emprego e outras funções laborais que possam ser mais adequadas a si e ao seu perfil. Adicionalmente também podemos utilizar os seus dados pessoais para análise e monitorização de diversidade e marketing.

Utilizamos os seus dados pessoais da seguinte forma:

Armazenar e atualizar os seus dados se necessário na nossa base de dados, no âmbito do recrutamento e outras atividades avaliativas; Avaliar seus dados relativamente à vagas que pensamos ser ajustadas a si; Enviar as suas informações a clientes, ou o cv (caso tenha decidido partilhá-lo connosco) ou outros dados que tenham sido recolhidos através de si ou de outras fontes (ex: LinkedIn, Xing, etc), com o objetivo de o candidatar a uma vaga ou avaliar a sua elegibilidade para uma vaga; Realizar ações direcionadas de marketing ou solicitar sua participação em inquéritos de satisfação; Cumprir as nossas obrigações decorrentes de contratos celebrado por nós ou outras obrigações legais.

Dados relativos ao Trabalhador da AkaPeople: os principais motivos para utilizar os seus dados pessoais são assegurar os procedimentos laborais, legais e de gestão de recursos humanos das nossas equipas.

Utilizamos os seus dados pessoais da seguinte forma:

Armazenamento e atualização dos nossos sistemas/base de dados para que possamos processar o seu salário e demais obrigações enquanto seu empregador; Efetuar a gestão no âmbito de avaliação, formação, gestão de equipa, registo de tempo e ausências entre outras atividades consideradas pertinentes numa relação laboral; Efetuar inquéritos de satisfação e campanhas de marketing.

Dados relativos ao Cliente: o principal motivo para utilizar dados sobre clientes é assegurar que prestamos um serviço enquadrado com as solicitações dos mesmos e com qualidade. Adicionalmente poderemos utilizar para análises de negócio internas e ações de marketing. Utilizamos os seus dados pessoais da seguinte forma:

Armazenamento e atualização dos nossos sistemas/base de dados para que o possamos contactar no âmbito dos serviços que prestamos; Efetuar o registo de reuniões para que possamos prestar um serviço adequado às suas solicitações; Realizar tratamento de dados sobre questionários de satisfação e campanhas de marketing direcionadas.

Dados relativos ao Fornecedor: os principais motivos para utilizar os seus dados pessoais são assegurar que o serviço que nos presta cumpre o que respetivo acordo comercial, bem como, obrigações legais.

Utilizamos os seus dados pessoais da seguinte forma:

Armazenamento e atualização dos nossos sistemas/base de dados para que o possamos contactar no âmbito dos serviços que nos presta; para obter apoio e/ou serviços da sua parte; Para cumprir legislação e obrigações legais.

Dados relativos a Pessoas cujos dados recebemos de candidatos: o objetivo principal para utilizar os seus dados pessoais é proporcionar aos nossos candidatos uma colocação mais adequada ao seu perfil, pelo que, a sua referenciação e indicações permitirá apresentar-lhes as oportunidades de emprego mais ajustadas e simultaneamente prestarmos um melhor serviço. Adicionalmente, os seus dados também poderão ser utilizados para lhe apresentarmos oportunidades de emprego que possam ser do seu interesse.

Utilizamos os seus dados pessoais da seguinte forma:

Armazenamento e atualização dos nossos sistemas/base de dados para que o possamos contactar para obter referências acerca dos nossos candidatos; apresentar-lhe oportunidade que consideramos serem adequadas a si.

Dados relativos aos Utilizadores do site: o principal motivo para utilizar os seus dados pessoais é nos ajudar a melhorar a sua experiência quando utiliza o nosso site e para nos ajudar a gerir melhor os serviços que prestamos.

Utilizamos os seus dados pessoais da seguinte forma:

Armazenamento para melhorar a experiência enquanto utilizador do site através de cookies (por favor ver ponto 10 deste documento).

## 5) Com quem partilhamos os seus dados pessoais

Dados relativos ao Candidato: a sua informação pessoal poderá ser divulgada a clientes da AkaPeople no âmbito dos serviços que prestamos; poderemos ainda partilhar, quando pertinente, com entidades terceiras como por exemplo prestadores de serviço que a AkaPeople utiliza.

Dados relativos ao Trabalhador da AkaPeople: Salvo sua indicação em contrário, a sua informação pessoal poderá ser divulgada a entidades terceiras como por exemplo prestadores de serviço que a AkaPeople utiliza, no âmbito dos serviços que lhe presta.

Dados relativos ao Cliente: a sua informação pessoal poderá ser divulgada a candidatos da AkaPeople no âmbito dos serviços que lhe estamos a prestar; salvo indicação em contrário sua poderemos ainda partilhar a informação, quando pertinente, com entidades terceiras como por exemplo prestadores de serviço que a AkaPeople utiliza.

Dados relativos ao Fornecedor: Salvo sua indicação em contrário, a sua informação pessoal poderá ser divulgada a entidades terceiras como por exemplo prestadores de serviço que a AkaPeople utiliza.

Dados relativos a Pessoas cujos dados recebemos de candidatos: Salvo sua indicação em contrário, a sua informação pessoal poderá ser divulgada a entidades terceiras como por exemplo prestadores de serviço que a AkaPeople utiliza.

Dados relativos aos Utilizadores do site: Salvo sua indicação em contrário, a sua informação pessoal poderá ser divulgada a entidades terceiras como por exemplo prestadores de serviço que a AkaPeople utiliza.

## 6) Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão conservados pelo período de tempo mínimo necessário e proporcional para a prossecução dos objetivos já descritos nesta Política de Privacidade.

No caso de candidatos: caso não exista nenhum contacto relevante durante um período de 2 anos consigo e caso não exista necessidade de manter o registo, devido a qualquer necessidade legal ou de investigação, iremos apagar os seus dados pessoais da nossa base de dados.

No caso de trabalhadores da AkaPeople: os seus dados serão conservados para efeitos de cumprimentos das obrigações legais e de proteção dos interesses legítimos da AkaPeople.

## 7) Como salvaguardamos os seus dados pessoais

A AkaPeople toma as precauções necessárias e legalmente exigidas para garantir a proteção da informação recolhida junto dos seus utilizadores. Entre outras medidas, estão implementadas as seguintes medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais: segurança física, firewalls, passwords de acesso e programas antivírus.

Caso suspeite de uma utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais, por favor, informe-nos de imediato.

## 8) Transferência para outros países

Não existem transferências de dados para outros países.

## 9) Os seus direitos

Todos os dados pessoais são tratados de acordo com legislação em vigor e conforme a Política de Privacidade descrita, tendo os titulares dos dados pessoais os seguintes direitos

e podendo exercê-los, pessoalmente nas nossas instalações ou por escrito, através do email [privacidade@akapeople.pt](mailto:privacidade@akapeople.pt), em qualquer altura e sem qualquer custo.

Direito de Acesso: saber se temos informação sua e em caso afirmativo, pode ter acesso á mesma.

Direito de se opor: se estivermos a utilizar os seus dados por considerarmos que tal é necessário para os nossos interesses legítimos e não concordar, tem o direito de se opor.

Direito de retificação: pode corrigir ou completar dados pessoais incorretos ou incompletos.

Direito de retirar consentimento: caso tivermos obtido o seu consentimento para proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para determinadas atividades, pode retirar o seu consentimento em qualquer altura.

Direito à limitação do tratamento: pode exercer o seu direito de limitação do tratamento nos casos em que não seja claro se e quando os dados pessoais terão de ser apagados.

Direito ao apagamento: pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais se eles já não são necessários para a finalidade que lhe foi comunicada.

Direito à portabilidade: tem direito à portabilidade dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, compatível e num formato legível.

O titular dos Dados tem o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a qualquer outra autoridade de controlo.

Para exercer os seus direitos, por favor contacte-nos através do seguinte email: [privacidade@akapeople.pt](mailto:privacidade@akapeople.pt)

Poderá ser pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular. Deve ter presente, que em certos casos, nos termos da lei aplicável o seu pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito.

## 10) O que são os cookies e como os utilizamos

Um cookie é um ficheiro de dados que é armazenado no disco rígido do seu computador. São utilizados por quase todos os sites e não prejudicam o seu sistema. Nós utilizamo-los para rastrear a sua atividade a fim de nos ajudar a assegurar que tem a melhor experiência de navegação possível, sendo que podemos usar os cookies para assegurar que lhe apresentamos opções adaptadas às suas preferências na sua próxima visita. Também podemos usar cookies para analisar o tráfego e para fins publicitários.

Existem dois tipos principais de cookies: os de sessão e os permanentes. Os cookies de sessão são temporários e só permanecem no arquivo de cookies até o utilizador sair do site,



pelo que são apagados quando fecha o browser. A informação obtida serve para analisar padrões de tráfego, o que facilita a identificação de problemas. Os cookies permanentes ficam guardados até o utilizador apagá-los manualmente ou a data de validade expirar. São utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao site para um serviço mais personalizado, ajustando a navegação às suas preferências.

Destes, utilizamos cookies para várias finalidades. Os cookies analíticos são utilizados anonimamente para efeitos estatísticos. Os cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador. Os cookies de terceiros medem o sucesso de aplicações e podem ser utilizados para personalizar botões, menus, ícones e outras componentes de interface gráfica com dados do utilizador.

Se pretender verificar ou alterar o tipo de cookies que aceita, pode normalmente fazê-lo nas definições do seu navegador.

## 11) Contacte-nos

Se permanecer com alguma dúvida referente a esta política ou outras questões de privacidade, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor entre em contacto, através do e-mail: [privacidade@akapeople.pt](mailto:privacidade@akapeople.pt) ou pela seguinte morada: Rua Eng<sup>o</sup> Ferreira Dias 924 - E38 | 4100 - 246 Porto.